

UMOWA O KREDYT CELOWY NR 820004675384

zwana dalej Umową, zawarta w dniu **2024-04-25** pomiędzy Santander Consumer Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy pod numerem w KRS 40562, NIP: 527-20-46-102, kapitał zakładowy równy wpłaconemu: 520.000.000,00 zł, zwanym dalej Bankiem,
a **Wyczarski Michał**, PESEL: **01320901293**, seria i nr dokumentu tożsamości: **DBD097564**, adres zameldowania: **37-112 Kosina Kosina 700A**, adres do korespondencji: 37-112 Kosina Kosina 700A, tel. stacjonarny: , tel. komórkowy: 532361184, inny tel. kontaktowy: , e-mail: mwydzarski@gmail.com, zwanym dalej Kredytobiorcą,
pod Warunkiem zawieszającym:
- potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, umożliwiającego wykonanie przez Bank Dyspozycji zapłaty złożonej przez Kredytobiorcę.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje uznaniem Umowy za niezawartą. Bank za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej poinformuje Kredytobiorcę o spełnieniu lub niespełnieniu wymienionych powyżej warunków,

o następującej treści:

I. PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI KREDYTU

1. Bank udziela Kredytobiorcy kredytu na sfinansowanie zamówienia złożonego do rozliczenia przez Kredytobiorcę, zgodnie z Dyspozycją zapłaty, stanowiącą załącznik do Umowy, w kwocie 2.650,00 zł, obejmującego także prowizję za udzielenie kredytu w kwocie 0,00 zł.
2. Bank uruchomi kredyt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie pięciu dni roboczych od dnia zawarcia Umowy poprzez: a) przekazanie środków zgodnie z Dyspozycją zapłaty złożoną przez Kredytobiorcę, b) przekazanie kwoty prowizji za udzielenie kredytu na rachunek rozliczeniowy Banku.
3. Oprocentowanie kredytu wynosi **0,00%** w stosunku rocznym. Oprocentowanie jest stałe i nie przekracza odsetek maksymalnych, których wysokość określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W razie zmiany wysokości odsetek maksymalnych, Bank z dniem obowiązywania zmienionej wysokości odsetek maksymalnych dokona korekty oprocentowania w ten sposób, że oprocentowanie kredytu przyjmie niższą z wartości tj. oprocentowanie określone w Umowie lub oprocentowanie w wysokości odsetek maksymalnych, o czym Bank niezwłocznie poinformuje Kredytobiorcę na trwałym nośniku. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.
4. Odsetki z tytułu udzielonego kredytu wynoszą ogółem: **0,00 zł**. Do naliczania odsetek przyjmuje się, że rok obrachunkowy liczy 360 dni, a miesiąc 30 dni.
5. Całkowity koszt kredytu wynosi **0,00 zł**, rzeczywista roczna stopa oprocentowania wynosi 0,00%. Podana rzeczywista roczna stopa oprocentowania stanowi całkowity koszt kredytu ponoszony przez Kredytobiorcę (wskazany powyżej), wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu, wynoszącej **2.650,00 zł**, w stosunku rocznym, dla następujących założeń: a) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz Bank i Kredytobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych, b) raty kredytu są równe, za wyjątkiem ostatniej raty korygującej i są płatne w równych odstępach czasu, c) datą początkową będzie data zawarcia Umowy, d) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych - 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, e) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
6. W dniu zawarcia Umowy całkowita kwota do zapłaty wynosi 2.650,00 zł.
7. W związku z Umową, Kredytobiorca zobowiązany jest do poniesienia, oprócz odsetek w wysokości określonej w pkt I 4 Umowy, także innych kosztów tj.: prowizji za udzielenie kredytu w wysokości określonej w pkt I 1 Umowy oraz opcjonalnych opłat za usługi dodatkowe tj.: opłaty za Pakiet usług bankowych Premium PLUS wskazany w Tabeli Opłat w wysokości **4,99 zł** (płatne z dołu z każdą ratą). Wysokość innych kosztów, które Kredytobiorca zobowiązany jest ponieść w związku z Umową oraz opłat wskazanych w Tabeli Opłat, nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy.
8. Opłata wskazana w pkt I 1 Tabeli Opłat naliczana jest przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank. Opłata wskazana w pkt I 2 Tabeli Opłat naliczana jest po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat.
9. Do niniejszej Umowy mają również zastosowanie odpowiednie zapisy pkt IV „Oświadczenia Kredytobiorcy” oraz pkt VI „Pozostałe postanowienia Umowy”.

II. WARUNKI SPŁATY KREDYTU

1. Całkowita kwota do zapłaty wraz z opcjonalnymi opłatami za usługi dodatkowe, o których mowa w pkt I 7 Umowy, została podzielona w taki sposób, aby raty kredytu były jednakowej wysokości. Wyjątek stanowi ostatnia rata korygująca, której wysokość podana została w pkt II 2 Umowy. Wysokość rat jest zaokrąglana do pełnych groszy.
2. Kredytobiorca dokonywać będzie spłat w **15** ratach do **25** każdego miesiąca (decyduje data wpływu środków do Banku), począwszy od **maja 2024** roku. Wysokość 14 rat wynosi **181,66 zł**, wysokość ostatniej raty korygującej wynosi **181,61 zł**, przy czym Bank zastrzega możliwość jej korekty wynikającej z ewentualnej zmiany wysokości odsetek maksymalnych. Wpłaty dokonywane będą na rachunek spłaty kredytu nr **37212000010001820004675384**. Ostateczny termin spłaty kredytu upływa **2025-07-25**. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia całkowitej spłaty kredytu, z zastrzeżeniem pkt III 9 Umowy.
3. Bank będzie zaliczał spłaty rat kredytu na poczet należności Banku z tytułu Umowy w następującej kolejności: opłaty opcjonalne wynikające z Tabeli Opłat, kapitał, odsetki umowne, odsetki karne.
4. Kredytobiorca uprawniony jest do dokonania w każdym czasie spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w Umowie i nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę. W przypadku:
a) wcześniejszej całkowitej spłaty kredytu całkowity koszt kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy. Bank rozliczy się z Kredytobiorcą w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty całości kredytu,
b) spłaty części kredytu przed terminem określonym w Umowie, Bank po zaliczeniu dokonanej przez Kredytobiorcę wpłaty na wszystkie wymagalne należności z tytułu Umowy, zaliczy nadpłaconą kwotę na poczet spłaty kolejnych rat kredytu ustalonych w harmonogramie spłat. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio, a rozliczenie wynikające z obniżenia całkowitego kosztu kredytu zostanie dokonane na koniec okresu kredytowania poprzez pomniejszenie wysokości odpowiednio ostatniej lub ostatnich rat kredytu. Kredytobiorca na 14 dni przed, ale nie później niż 30 dni od dokonania wpłaty, ma prawo wnioskować na piśmie o rozliczenie nadpłaconej kwoty poprzez: skrócenie okresu kredytowania z zachowaniem pierwotnej wysokości raty kredytu, bądź o zmniejszenie wysokości raty z zachowaniem pierwotnego okresu kredytowania. W takim przypadku postanowienia pkt II 4a Umowy zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio.

III. NIETERMINOWA SPŁATA KREDYTU

1. Niespłacenie raty kredytu w ustalonym terminie powoduje powstanie zadłużenia przeterminowanego. Od wymagalnej kwoty kapitału pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej: odsetkami karnymi). Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień zawarcia Umowy wynosi 22,50% w stosunku rocznym. Zmiana wysokości odsetek karnych następować będzie stosownie do zmiany odsetek maksymalnych za opóźnienie. Informacja o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie będzie dostępna w Oddziałach Banku, na stronie internetowej oraz pod numerem Infolinii Banku.
2. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank zastrzega sobie możliwość przekazania danych Kredytobiorcy do Międzybankowej Informacji Gospodarczej - Bankowy Rejestr, prowadzonej przez Związek Banków Polskich. Jednocześnie, działając na podstawie art. 105 ust. 4a-4c Ustawy Prawo bankowe, Bank może przekazać do biur informacji gospodarczych informację o zobowiązaniu albo zobowiązaniach Kredytobiorcy w zakresie określonym ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki: a) zobowiązanie wobec Banku powstało z tytułu Umowy, b) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Kredytobiorcy wobec Banku wynosi co najmniej 200,00 zł, c) zobowiązania są wymagalne od co najmniej 30 dni, d) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym na adres Kredytobiorcy albo doręczenia Kredytobiorcy do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez dłużnika będącego konsumentem, a jeżeli nie wskazał takiego adresu - na adres miejsca zamieszkania lub adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura, e) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.
3. Zwazwszy na obowiązek Banku prowadzenia działalności w sposób zapewniający stabilność i bezpieczeństwo powierzonych mu środków depozytowych, w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank będzie prowadził działania windykacyjne. Bank może prowadzić działania windykacyjne jako własne lub zlecone firmie windykacyjnej. Działania windykacyjne mogą być prowadzone w formie pisemnej tj. list zwykły lub polecony, telefonicznej, poprzez SMS, e-mail oraz w formie wizyt terenowych.

4. W przypadku utrzymania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki Kredytobiorcy, Kredytobiorca może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Bank z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy - Kodeks cywilny. Naprawienie szkody następuje poprzez zwrot poniesionych przez Bank udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem Kredytobiorcy kosztów działań windykacyjnych, naliczanych we wskazanych odstępach czasowych: wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym lub poleconym - koszt za jeden list naliczany w odstępie 10 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty - koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 5 dni; przekazanie wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail - koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; personalizacja oraz wysłanie wezwania do zapłaty listem zwykłym przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - koszt za jeden list naliczany w odstępie 7 dni; telefoniczne wezwanie do zapłaty wykonane przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku - koszt za jedną rozmowę naliczany w odstępie 3 dni, przekazanie przez firmę windykacyjną wezwania do zapłaty w formie SMS oraz e-mail - koszt naliczany za jeden SMS lub jeden e-mail w odstępie 3 dni; wykonanie przez firmę windykacyjną na zlecenie Banku wizyty terenowej - koszt naliczany za jedną wizytę w odstępie co 14 dni. Bank wysłał wezwanie do zapłaty listem zwykłym, przekazuje je telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia Bank może ponownie wezwać do zapłaty pisemnie (listem zwykłym lub poleconym), telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Bank może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne nie wcześniej niż 5 dni po wysłaniu wezwania do zapłaty listem zwykłym lub 3 dni po przekazaniu wezwania do zapłaty telefonicznie, SMS-em lub w formie e-mail, wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o tym Kredytobiorcy. Kredytobiorca powinien powiadomić Bank o okolicznościach wyłączających przeterminowanego. Firma windykacyjna kieruje wezwaniem do zapłaty listem zwykłym, telefonicznie, SMS-em lub e-mailem. Jeżeli środki te nie doprowadzą do spłaty zadłużenia firma windykacyjna może ponownie wezwać do zapłaty listem zwykłym, w formie telefonicznej, SMS lub e-mail. Jeżeli przekazane wezwanie do zapłaty nie doprowadzi do spłaty zadłużenia w terminie 30 dni od powstania zadłużenia przeterminowanego Bank może zlecić firmie windykacyjnej działania windykacyjne w formie wizyt terenowych.

5. Kredytobiorca zobowiązany jest do naprawienia szkody, o której mowa w ust. 4 powyżej, chyba że szkoda nie powstała z winy Kredytobiorcy. Okolicznościami wyłączającymi winę Kredytobiorcy są zdarzenia uniemożliwiające spłatę, których wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy, do których należą: ciężka choroba uniemożliwiająca spłatę, niezawiniona utrata pracy, śmierć współmałżonka lub innej osoby pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Kredytobiorcą lub inne zdarzenia uniemożliwiające spłatę, którego wystąpienie jest niezależne od woli Kredytobiorcy. Kredytobiorca powinien powiadomić Bank o okolicznościach wyłączających jego winę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ustania przeszkody uniemożliwiającej jej zgłoszenie, poprzez wysłanie zgłoszenia na adres siedziby Banku: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku. Bank może żądać dokumentów potwierdzających wystąpienie powyższych okoliczności w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Terminy wskazane powyżej nie wyłączają ani nie ograniczają możliwości Kredytobiorcy do zgłoszenia okoliczności wyłączających jego winę w późniejszym terminie.

6. Należności wynikające z roszczenia o naprawienie szkody nie powiększają zadłużenia przeterminowanego stanowiąc odrębne zobowiązanie wobec Banku.

7. Wpłaty należności z tytułu naprawienia szkody dokonywane będą na odrębny rachunek Banku nr **26212000010133820004675384**.

8. W przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego lub egzekucyjnego, koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym obejmują: koszty sądowe - w zależności od wysokości roszczenia dochodzonego przez Bank, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, koszty postępowania egzekucyjnego - w zależności od egzekwowanego przez Bank roszczenia, w wysokości oraz zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o kosztach komorniczych, koszty zastępstwa procesowego - w zależności od wysokości dochodzonego roszczenia oraz zasądzonych stawek, w wysokości określonej w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych. Wskazane powyżej koszty związane z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym są podawane według stanu prawnego na dzień zawarcia Umowy i mogą ulec zmianie na skutek zmiany powszechnie obowiązujących przepisów.

9. W przypadku nieregulowania w terminach określonych w Umowie dwóch pełnych rat kredytu, Bank może wypowiedzieć Umowę, po uprzednim wezwaniu Kredytobiorcy do zapłaty zaległych rat lub ich części w terminie ustalonym przez Bank, nie krótszym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy. Termin wypowiedzenia Umowy wynosi 30 dni.

IV. OŚWIADCZENIA KREDYTOBIORCY

1. Kredytobiorca oświadcza, że:

- osiąga podstawowy dochód w walucie PLN, wysokość podstawowego miesięcznego dochodu netto wynosi: 8000,00 zł (osiem tysięcy zł 0/100) z tytułu umowy cywilnoprawnej, MOBITOUCH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (Strona umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą), 35-302 Rzeszów, Litewska 10/9 (kod, miejscowość, ulica, nr budynku, nr lokalu), Programista (zajmowane stanowisko), 5170361521 (NIP Strony umowy cywilnoprawnej z Kredytobiorcą),
- nie posiada innych zobowiązań z tytułu kredytów i pożyczek w bankach i innych instytucjach udzielających kredytów i pożyczek,
- nie posiada obciążeń z tytułu zobowiązań finansowych inne niż kredytowe,
- stan cywilny - Panna/Kawaler,
- wspólnie majątkowa - nie dotyczy,
- miesięczne koszty utrzymania gospodarstwa domowego wynoszą 580,00 zł,
- liczba osób w gospodarstwie domowym (łącznie z Kredytobiorcą) wynosi 1,
- informacje zamieszczone w oświadczeniach lit. a) - g) są zgodne ze stanem faktycznym oraz potwierdza wiarygodność podanych przez siebie informacji,
- upoważnia Bank do weryfikacji informacji zamieszczonych w oświadczeniach lit. a) - c) oraz lit. f),
- został poinformowany o odpowiedzialności karnej za składanie poświadczających nieprawdę, podrobionych, przerobionych, nierzetelnych dokumentów lub nierzetelnych pisemnych oświadczeń dotyczących okoliczności o istotnym znaczeniu dla uzyskania kredytu (art. 297 Kodeksu karnego),
- został poinformowany, że na podstawie art. 105 ust 4d Ustawy Prawo bankowe Bank może za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. (zw. dalej BIK S.A.) przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków, informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych,
- po zawarciu Umowy otrzymał egzemplarz Umowy, wzór Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz Tabelę Opłat stanowiącą integralną część Umowy, a przed jej zawarciem otrzymał Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego oraz inne informacje i wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości, niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciągania na podstawie Umowy zobowiązania,
- otrzymał informacje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- jest świadomy ryzyka związanego z zaciąganiem na podstawie Umowy zobowiązaniem,
- dokonany przez Kredytobiorcę przelew z rachunku bankowego prowadzonego dla osób fizycznych, którego jest posiadaczem stanowi element procesu weryfikacji jego tożsamości zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
- złożył w postaci elektronicznej oświadczenie woli dotyczące zawarcia umowy kredytu konsumentów, przesyłając Umowę oraz dokumenty dotyczące zawarcia Umowy drogą elektroniczną na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail, w formie plików PDF,
- w związku z zawartą Umową nie naruszył, nie naruszy ani nie spowoduje naruszenia przez Bank żadnych sankcji rozumianych jako ograniczenia gospodarcze lub finansowe, embarga handlowe lub restrykcje nakładane, nadzorowane lub egzekwowane przez instytucje uprawnione do nakładania takich ograniczeń,
- nie będzie wykorzystywał kredytu celowego do realizacji transakcji lub prowadzenia działalności gospodarczej, która skutkowałaby naruszeniem sankcji.

V. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY

- Oświadczenia woli Banku i Kredytobiorcy związane z zawarciem Umowy kredytowej są składane w postaci elektronicznej i opatrzone podpisem elektronicznym Kredytobiorcy oraz kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną Banku zgodnie z postanowieniami „Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o kredyt celowy online przy użyciu podpisu elektronicznego w Santander Consumer Bank S.A.”, który Kredytobiorca otrzymał i zaakceptował przed podpisaniem Umowy kredytowej.
- Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej. Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie, obowiązuje dla niej język polski, a miejscem zawarcia Umowy jest Wrocław.
- Kredytobiorca ma prawo do składania reklamacji zgłaszających zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank. Kredytobiorca ma możliwość złożenia reklamacji:
 - na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl;
 - w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - wypełnienie formularza kontaktowego wskazanego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej;
 - telefonicznie pod numerem telefonu 19500;
 - ustnie - bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
- Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.
- Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Kredytobiorcy dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Kredytobiorcę Adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej oraz Bankowości Internetowej.

6. Kredytobiorca ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Spory wynikłe z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo - przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12.000,00 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.
7. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
8. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową, mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
9. Kredytobiorca zobowiązany jest na bieżąco powiadamiać Bank o zmianie nazwiska, adresu, serii i numeru dokumentu tożsamości, miejsca pracy, numeru telefonu komórkowego oraz adresu e-mail.
10. Kredytobiorca jest uprawniony do otrzymania bezpłatnie w każdym czasie na swój wniosek harmonogramu spłat.
11. Wszelkie spory, bez podania przyczyny, ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, nie ponosząc kosztów związanych z odstąpieniem. Oświadczenie może zostać złożone w Oddziale Banku lub wysłane na adres siedziby Banku, przy czym, dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie Oświadczenia przed jego upływem.
12. W związku z odstąpieniem od Umowy Kredytobiorca jest zobowiązany, w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty złożenia Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, do zwrotu Bankowi kwoty kredytu w części obejmującej środki, które zostały przeznaczone na sfinansowanie zamówienia (pkt I 1 Umowy).
13. Jeżeli przy zamknięciu rachunku spłaty kredytu powstanie nadpłata w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego, kwota ta nie będzie automatycznie zwracana Kredytobiorcy. Jednak, na każde żądanie Kredytobiorcy, kwota nadpłaty będzie mu zwrócona na jego koszt. Bank nie będzie dochodził od Kredytobiorcy niedopłaty w wysokości nieprzekraczającej 3-krotności opłaty za nadanie krajowego listu poleconego. Kredytobiorca jednocześnie uprawnia Bank do jednostronnego umorzenia części zadłużenia, w tym z tytułu naliczonych odsetek od zadłużenia przeterminowanego.
14. Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem sobót oraz dni wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 Ustawy o dniach wolnych od pracy.
15. W związku z zawieraniem Umowy na odległość bez jednoczesnej obecności obu Stron, Bank informuje, że:
- a) prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997r.,
 - b) operatorami środków porozumiewania się na odległość są: Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 160, NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 13, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, Call Center Tools S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Żelazna 54, Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, InPost S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, DHL Express Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, InforSyst S.A. z siedzibą w Radzyminie, al. Jana Pawła II 24,
 - c) w przypadku korzystania ze środków porozumiewania się na odległość Kredytobiorca ponosi koszty według taryfy ustalonej przez operatora usług telekomunikacyjnych, pocztowych, kurierskich.

ZGODY KREDYTOBIORCY

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową, w celu promocji produktów i usług oferowanych przez Bank, aż do odwołania.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank dotyczących mnie danych, w tym danych stanowiących tajemnicę bankową w celach zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Bankiem, aż do odwołania.
3. Wyrażam zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego Banku, kierowanego do mnie.
4. Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowej, związanej z działalnością Banku, za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie dotyczących mnie informacji stanowiących tajemnicę bankową, po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z Umowy, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia wygaśnięcia.

Umowa podpisywana elektronicznie przez Bank i Kredytobiorcę

Umowa zawierana przy udziale pośrednika PAYU SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin opisuje zasady złożenia Wniosku oraz zawarcia umowy o kredyt celowy on line przy użyciu podpisu elektronicznego. Korzystanie z Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną wymaga wcześniejszego zapoznania się przez Wnioskodawcę z warunkami niniejszego Regulaminu.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają:

- Adres e-mail – adres e-mail podany przez Wnioskodawcę podczas wypełniania formularza Wniosku, na który Bank wysyła m.in. komunikaty informacyjne w procesie wnioskowania o kredyt celowy oraz dokumentację;
- Aplikacja Mobilna – oprogramowanie udostępniane przez Bank, instalowane na urządzeniu mobilnym, umożliwiające świadczenie usług bankowych, w tym składanie dyspozycji;
- Bank – Santander Consumer Bank S.A.;
- Bankowość Internetowa – usługa bankowości elektronicznej – internetowy serwis udostępniony przez Bank Kredytobiorcom za pośrednictwem strony internetowej Banku online.santanderconsumer.pl, umożliwiający świadczenie usług bankowych, w tym składanie dyspozycji;
- Dyspozycja zapłaty – załącznik do Umowy, będący dyspozycją Kredytobiorcy dla Banku (złożoną w formie elektronicznej) przelewu środków z kredytu celowego, celem sfinansowania zamówienia;
- Hasło – ciąg znaków wygenerowany i przypisany indywidualnie Wnioskodawcy, umożliwiający rozszyfrowanie i otwarcie dokumentacji kredytowej wysyłanej przez Bank na Adres e-mail Wnioskodawcy, a także przesyłane w komunikacji SMS na numer telefonu Wnioskodawcy;
- Kod SMS – jednorazowy kod nadawany i przesyłany w komunikacji SMS przez Bank na numer telefonu Wnioskodawcy. Kod jest wysyłany:
 - w celu umożliwienia powrotu do Wniosku za pomocą linku przekazanego Wnioskodawcy przez Bank na Adres e-mail;
 - w celu podpisania umowy elektronicznie oraz Potwierdzenia tożsamości w sytuacji udostępnienia przez Bank sposobu weryfikacji tożsamości za pomocą SMS;
- Kredytobiorca – Wnioskodawca, z którym Bank zawarł Umowę;
- Kwalifikowany znacznik czasu – znacznik czasu w rozumieniu Rozporządzenia eIDAS potwierdzający, że zabezpieczony nim dokument elektroniczny istniał w danym momencie czasowym i nie został później zmieniony;
- Partner – Pośrednik kredytowy, informujący swoich klientów o możliwości skorzystania z kredytu celowego oferowanego przez Bank i udostępniający swoim klientom możliwość wnioskowania i zawarcia umowy o kredyt celowy Banku; Partnerem może być np. integrator płatności lub platforma zakupowa w kanale Internet;
- Pieczęć elektroniczna – kwalifikowana pieczęć w rozumieniu Rozporządzenia, z Kwalifikowanym znacznikiem czasu, stanowiąca potwierdzenie woli zawarcia Umowy przez Bank, zawierająca dane identyfikacyjne Banku, zapewniająca integralność oraz autentyczność pochodzenia danych, z którymi została powiązana;
- Podpis elektroniczny – podpis w rozumieniu Rozporządzenia, stanowiący potwierdzenie woli zawarcia Umowy przez Kredytobiorcę;
- Potwierdzenie tożsamości – czynności umożliwiające Bankowi weryfikację tożsamości Wnioskodawcy;
- Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczący zawierania umów o kredyt celowy on-line przy użyciu podpisu elektronicznego w Santander Consumer Bank S.A.;
- Rozporządzenie – Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 marca 2020 r. w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na informatycznych nośnikach danych;
- Rozporządzenie eIDAS – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r., w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE;
- Skan – plik graficzny w formacie wskazanym we Wniosku;
- Strona internetowa Banku – strona internetowa o adresie www.santanderconsumer.pl;
- Tryb on-line – tryb zawierania Umowy wraz z produktami dodatkowymi o ile Bank je oferuje, oparty o złożenie oświadczenia woli we Wniosku oraz Potwierdzenie tożsamości;
- Umowa – umowa o kredyt celowy;
- Usługi świadczone przez Bank drogą elektroniczną – usługi, o których mowa w niniejszym Regulaminie obejmujące złożenie Wniosku kredytowego, komunikację wysyłaną do Wnioskodawcy/ Kredytobiorcy za pośrednictwem SMS i e-mail oraz zawarcie Umowy;
- Wniosek – formularz wniosku kredytowego dostępny na stronie internetowej Partnera, którego wypełnianie kontynuowane jest na stronie internetowej Banku lub dostępny bezpośrednio na stronie internetowej Banku, wypełniany przez Wnioskodawcę, służący do przekazania danych i dokumentów niezbędnych Bankowi do Potwierdzenia tożsamości oraz oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy, a w przypadku pozytywnej decyzji kredytowej również do zawarcia Umowy;
- Wnioskodawca/Klient – osoba fizyczna ubiegająca się o kredyt celowy w Trybie on-line przez Wniosek.

§ 3. WYMAGANIA FORMALNE

- Wnioskodawcą ubiegającym się o kredyt celowy w Trybie on-line może być osoba fizyczna, która może udokumentować swoją tożsamość i sytuację finansową oraz spełnia łącznie następujące kryteria:
 - ukończyła 18-ty rok życia;
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - posiada numer PESEL;
 - posiada akceptowany przez Bank dokument tożsamości;
 - posiada stałe, bądź czasowe miejsce zameldowania w Polsce;
 - ubiega się o kredyt na cele prywatne;
 - otrzymuje regularne, akceptowane przez Bank dochody i umowa, na podstawie której otrzymuje dochody nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

§ 4. ZASADY ZŁOŻENIA WNIOSKU I ZAWARCIA UMOWY W TRYBIE ON-LINE

- Umowa zawarta przy użyciu podpisu elektronicznego, zgodnie z Regulaminem jest równoważna formie pisemnej.
- Akceptacja Regulaminu stanowi wyrażenie zgody przez Wnioskodawcę na przeprowadzenie procesu zawarcia Umowy przy użyciu podpisu elektronicznego.
- Umowa w Trybie on-line jest zawierana w następujący sposób:
 - Wnioskodawca wybiera kredyt celowy w ofercie Partnera jako formę sfinansowania zamówienia;
 - Wnioskodawca wypełnia i wysyła do Banku Wniosek, w którym przekazuje dane niezbędne do sprawdzenia przez Bank jego zdolności kredytowej oraz przygotowania oferty kredytowej;
 - Przed złożeniem Wniosku Wnioskodawca zapoznaje się z Regulaminem dostępnym we Wniosku i akceptuje jego postanowienia poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (checkboxa);
 - Powrót Wnioskodawcy do Wniosku dostępnego na stronie internetowej Banku (np. w przypadku utraty połączenia z siecią internetową, zamknięcia przeglądarki internetowej) jest możliwy z użyciem linku powrotu wysłanego Wnioskodawcy przez Bank na Adres e-mail oraz Kodu SMS;
 - O pozytywnym rozpatrzeniu Wniosku Bank poinformuje Wnioskodawcę na wskazany przez niego Adres e-mail, oraz za pośrednictwem Wniosku;
 - W przypadku negatywnej decyzji kredytowej Banku, informacja zostanie przekazana Wnioskodawcy komunikatem we Wniosku oraz wysłana na Adres e-mail wraz z formularzem informacyjnym. Decyzja negatywna powoduje zakończenie procedury składania Wniosku;
 - Bank po wydaniu wstępnej pozytywnej decyzji kredytowej udostępnia Wnioskodawcy we Wniosku Umowę wraz z Regulaminem (wskazana dokumentacja, szyfrowana za pomocą Hasła, wysłana jest również na Adres e-mail);
 - Wnioskodawca zapoznaje się z dokumentacją kredytową, w tym z warunkami Umowy;
 - Wnioskodawca pobiera dokumentację kredytową oraz generuje Kod SMS wykorzystywany do podpisania Umowy (Kod SMS jest wysyłany na Numer telefonu wskazany przez Klienta na Wniosku);
 - Wnioskodawca składa oświadczenie woli o zawarciu Umowy wpisując Kod SMS i klikając we Wniosku przycisk potwierdzający podpisanie Umowy;
 - Następnie Bank podpisuje Umowę przy użyciu Pieczęci elektronicznej;
 - Zawarcie Umowy nastąpi po spełnieniu warunków zawieszających określonych przez Bank w Umowie tj.:
 - pozytywnej weryfikacji tożsamości Wnioskodawcy w oparciu o dane właściciela rachunku, z którego dokonany został przelew 1 zł w przypadku gdy dostępną formą weryfikacji jest przelew weryfikacyjny;
 - pozytywnej weryfikacji danych Wnioskodawcy z dostarczonego elektronicznie Skanu/ zdjęcia dokumentu tożsamości, jeżeli był wymagany;
 - pozytywnej weryfikacji dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów, potwierdzających źródło i wysokość dochodu Wnioskodawcy i/ lub dokumentów potwierdzających niezaleganie z podatkami i składkami ubezpieczeniowymi Wnioskodawcy, jeżeli były wymagane;
 - pozytywnej weryfikacji dostarczonych elektronicznie do Banku dokumentów potwierdzających rozdzielną majątkową Wnioskodawcy, jeżeli były wymagane;
 - potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, umożliwiającego wykonanie przez Bank Dyspozycji zapłaty złożonej przez Wnioskodawcę.
- Niespełnienie powyższych warunków skutkuje uznaniem Umowy za niezawartą;
- Wnioskodawca przekazuje do Banku we Wniosku Skany/ zdjęcia dokumentów potwierdzających źródło i wysokość dochodów, Skany/ zdjęcia dokumentów potwierdzających niezaleganie z podatkami i składkami ubezpieczeniowymi, Skany/ zdjęcia dokumentów potwierdzających rozdzielną majątkową oraz Skany/ zdjęcia dokumentu tożsamości – jeśli wystąpił wymóg dołączenia tych dokumentów (Klient otrzyma taką informację we Wniosku);
- Bank potwierdza tożsamość Wnioskodawcy w zależności od dostępnej formy:

- a. w oparciu o dane właściciela rachunku, z którego Wnioskodawca wykonał przelew 1 zł celem potwierdzenia tożsamości
 - b. w oparciu o Kod SMS wysłany na numer telefonu wskazany przez Wnioskodawcę na Wniosku, służący jednocześnie do podpisania Umowy (ścieżka uproszczona dostępna jest wyłącznie dla Wnioskodawców posiadających dostęp do Bankowości Internetowej i zweryfikowanych przez Bank);
- 15) Bank poinformuje Wnioskodawcę o pozytywnej lub negatywnej weryfikacji warunków zawierających za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (komunikaty we Wniosku oraz poprzez wysyłanie informacji na Adres e-mail);
 - 16) W przypadku pozytywnej weryfikacji Bank poinformuje Kredytobiorcę o uruchomieniu Umowy i przekazaniu środków pochodzących z przyznanego kredytu celowego zgodnie z Dyspozycją zapłaty na sfinansowanie zamówienia oraz prześle na Adres e-mail zawartą i podpisaną Umowę i Regulamin w postaci zaszyfrowanego pliku, wraz z informacją dotyczącą Hasła umożliwiającego otwarcie przesłanej dokumentacji (za datę zawarcia Umowy uznaje się datę, w której Bank wydał zgodę na zawarcie Umowy).

§ 5. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego złożenia wniosku kredytowego oraz zawarcia umowy o kredyt celowy w trybie on-line:
 - 1) wyposażenie techniczne konieczne do korzystania z Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną, takie jak komputer/ laptop/ tablet/ telefon komórkowy oraz oprogramowanie jakie Wnioskodawca/ Kredytobiorca nabywa i utrzymuje na własny koszt;
 - 2) do korzystania z Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną konieczna jest aktualna przeglądarka internetowa oraz program Acrobat Reader;
 - 3) dopuszczalny maksymalny rozmiar pojedynczego przesyłanego pliku to 5MB;
 - 4) dopuszczalne rozszerzenie plików wysyłanych przez Wnioskodawcę to JPG, JPEG, PNG, PDF, HEIF i HEIC.
2. Podczas korzystania z Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną zakazane jest dostarczanie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, sprzecznym z dobrymi obyczajami lub obraźliwym, lub powodujących zakłócenia w pracy, lub nadmierne obciążenie systemów teleinformatycznych Banku.
3. W przypadkach awaryjnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, za pośrednictwem którego świadczone są usługi, Bank ma prawo do przeprowadzenia prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu.

§ 6. ZAKRES ZOBOWIĄZAŃ I ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wnioskodawca/ Kredytobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, warunkami użytkowania internetowego serwisu Banku zamieszczonymi pod adresem: www.santanderconsumer.pl/warunki-uzycowania oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wnioskodawca/ Kredytobiorca zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania Banku o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - 1) korzystaniem przez Wnioskodawcę/ Kredytobiorcę z Wniosku niezgodnie z postanowieniami Regulaminu;
 - 2) wykonaniem dyspozycji Wnioskodawcy/ Kredytobiorcy złożonych za pośrednictwem Wniosku przez osobę nieuprawnioną, jeśli dyspozycja złożona została w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.
4. Wnioskodawca/ Kredytobiorca nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z realizacją Usługi świadczonej przez Bank drogą elektroniczną.

§ 7. BEZPIECZEŃSTWO

1. Bank, świadcząc Usługi drogą elektroniczną, zapewnia bezpieczeństwo podawanych informacji/ danych oraz przesyłanych Skanów/ zdjęć dokumentów, z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych od momentu przejścia Wnioskodawcy/ Kredytobiorcy na stronę Banku.
2. Wnioskodawca/ Kredytobiorca zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną. Zasady bezpiecznego korzystania z usług bankowych dostępne są w Serwisie informacyjnym na stronie <https://www.santanderconsumer.pl/o-banku/bezpieczenstwo>.
3. Świadczenie usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS. Przesyłane dane są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL). Przed zalogowaniem się Wnioskodawca/ Kredytobiorca zobowiązany jest zweryfikować, czy nawiązał połączenie z serwerem Banku, poprzez sprawdzenie poprawności certyfikatu serwera. Jeśli symbol kłódki jest niewidoczny lub jeśli certyfikat jest nieprawidłowy, nie należy korzystać z serwisu – w takiej sytuacji należy niezwłocznie skontaktować się z Bankiem.
4. Wnioskodawca/ Kredytobiorca zobowiązany jest do zachowania wszelkich niezbędnych środków ostrożności

- mających zapobiec nieuprawnionemu uzyskaniu przez osobę третią danych służących do logowania i nie udostępniania ich osobom третim. Wnioskodawca/ Kredytobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za niezachowanie środków ostrożności lub udostępnienie tych danych osobom третim.
5. Podstawowe zasady bezpieczeństwa Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną, do których powinien stosować się Wnioskodawca/ Kredytobiorca:
 - 1) należy korzystać z legalnego oprogramowania, które jest na bieżąco aktualizowane;
 - 2) należy korzystać z oprogramowania, wraz z dostępnymi aktualizacjami, chroniącego przed: złośliwym oprogramowaniem (malware) takim jak: wirusy, robaki internetowe, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), niepożądane wiadomości, najczęściej z przekazem reklamowym (spam);
 - 3) należy stosować zapory sieciowe (firewall);
 - 4) należy unikać korzystania z Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną w miejscach ogólnie dostępnych, takich jak kawiarenki internetowe, Hot-Spoty czy miejsce pracy – używane tam oprogramowanie może być tak zmodyfikowane lub skonfigurowane, że dane gromadzone są bez wiedzy Wnioskodawcy/ Kredytobiorcy;
 - 5) nie należy ignorować ostrzeżeń i komunikatów wysyłanych przez przeglądarkę WWW, które mogą pojawiać się podczas przeglądania stron WWW;
 - 6) należy chronić dostęp do urządzenia, na którym uzyskujesz dostęp do serwisów Banku za pomocą hasła (zmiana hasła nie rzadziej niż 30 dni, użycie silnego hasła);
 - 7) nie należy używać adresu lub linku podanego w wiadomości e-mail przez osobę третią, szczególnie gdy jest to osoba nieznana – istnieje duże prawdopodobieństwo, że takie informacje zawierają fałszywe załączniki, mogą także zawierać linki prowadzące do stron internetowych (w szczególności wyłudających dane lub służących do oszustw) przypominających stronę internetową Banku;
 - 8) nie należy instalować oprogramowania nieznanego pochodzenia;
 - 9) nie należy przekazywać osobom третim Hasła czy Kodów SMS, które bank wysyła w ramach usług świadczonych przez Bank na podstawie tego Regulaminu.

§ 8. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawierana w momencie akceptacji Regulaminu na Wniosku przez Wnioskodawcę na czas wykonywania Usług świadczonych przez Bank drogą elektroniczną.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą zakończenia korzystania z tych Usług.

§ 9. ZASADY UTRWALANIA, ZABEZPIECZANIA I UDOSTĘPNIANIA PRZEZ BANK UMOWY ZAWARTEJ w POSTACI ELEKTRONICZNEJ

1. Utrwalenie Umowy dokonywane jest w sposób zapewniający:
 - 1) jej integralności przez cały okres jej przechowywania (tj. możliwość sprawdzenia czy zawartość dokumentu nie uległa zmianie od chwili jego utworzenia);
 - 2) możliwość weryfikacji danych identyfikujących Klienta i Podpisu elektronicznego;
 - 3) możliwość odczytania wszystkich danych zawartych w Umowie do czasu zakończenia ich przechowywania.
2. Umowa będzie przechowywana i zabezpieczona przez Bank w sposób zapewniający:
 - 1) ustalenie daty utrwalenia Umowy;
 - 2) dostęp do Umowy wyłącznie dla osób uprawnionych;
 - 3) ochronę przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem;
 - 4) zastosowanie metod i środków ochrony dokumentów, których skuteczność jest powszechnie uznawana.
3. Umowa jest udostępniana Kredytobiorcy w sposób opisany w § 4 Regulaminu.

§ 10. REKLAMACJE

1. Wnioskodawca/ Kredytobiorca ma prawo do składania reklamacji odnoszących się do zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Bank na podstawie niniejszego Regulaminu. Wnioskodawca ma możliwość złożenia reklamacji:
 - 1) na piśmie na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław lub bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl;
 - 2) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez:
 - a. wypełnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl,
 - b. wysłanie wiadomości za pomocą Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej;
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu 195 00;
 - 4) ustnie bezpośrednio w Oddziałach Banku, których wykaz znajduje się na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl.
2. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg i reklamacji dostępne są również na stronie internetowej Banku: www.santanderconsumer.pl, w Oddziałach Banku oraz na infolinii Banku.

3. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Wnioskodawcy/ Kredytobiorcy dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Wnioskodawcę/ Kredytobiorcę Adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w Aplikacji Mobilnej lub Bankowości Internetowej treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w Aplikacji Mobilnej oraz Bankowości Internetowej.
4. W sprawach ochrony konsumentów właściwym organem nadzoru jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Kredytobiorca ma możliwość uzyskania pomocy prawnej u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów oraz może skorzystać z postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich, o których informacje dostępne są na stronach internetowych: <http://zbp.pl>, www.knf.gov.pl oraz <https://rf.gov.pl>.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w sekcji Dokumenty do pobrania, na Stronie internetowej Banku: <https://www.santanderconsumer.pl/zakupy-na-raty/kredyt-celowy,5.html> oraz we Wniosku.
2. Wnioskodawca/ Kredytobiorca ma możliwość nieodpłatnego pobrania, przechowania i odtworzenia niniejszego Regulaminu.
3. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania Umowy, do której stosuje się Regulamin, jest prawo polskie.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław (dalej: Bank). Dane kontaktowe Banku: numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00, numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909, adres email: biuro@santanderconsumer.pl.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Banku, można skontaktować się pisząc na adres email: iod@santanderconsumer.pl lub na adres siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Bank przetwarza dane osobowe:
 - a) na podstawie i stosownie do zgody udzielonej przez Panią/Pana (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia¹⁾ w celu:
 - zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie, po wygaśnięciu zawartej z Bankiem umowy,
 - promocji produktów i usług podmiotów trzecich,
 - promocji produktów i usług oferowanych przez Bank,
 - b) gdy jest to niezbędne do podjęcia i realizacji czynności prawnych na Pani/Pana żądanie, w tym do podjęcia i realizacji zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia), tj. w celu:
 - podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem, w tym w celu dokonania badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego,
 - realizacji zawartej z Bankiem umowy,
 - dokonania czynności prawnej przez Bank na Pani/Pana żądanie;
 - c) gdy jest to niezbędne do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Banku (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia), tj. w celu:
 - realizacji obowiązków Banku wynikających z przepisów prawa, dotyczących działalności banków, w szczególności na podstawie Prawa Bankowego, przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, przepisów dotyczących konsumentów, przepisów księgowych i podatkowych, a także przepisów przewidujących obowiązek dostosowania produktów i usług kierowanych do klientów, w tym do konsumentów, w szczególności w zakresie sposobu ich udostępniania, dostosowania do potrzeb, preferencji i cech klientów (tzw. zakaz missellingu), oraz wymogów regulacyjnych (nałożonych przez instytucje nadzorujące wykonywanie działalności przez Bank takie jak: Europejski Bank Centralny, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego, Komisję Nadzoru Finansowego),
 - zapobiegania przestępstwom dokonywanym na szkodę banków, instytucji kredytowych, finansowych, pożyczkowych i płatniczych oraz ich klientów, w szczególności zapobiegania wykorzystywaniu działalności Banku do celów przestępczych.
 - d) gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Banku lub stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia), tj. w celu:
 - marketingu bezpośredniego realizowanego przez Bank w okresie trwania umowy,
 - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - wewnętrznych celów administracyjnych Banku, w tym analizy portfela kredytowego, statystyki i raportowania wewnętrznego Banku oraz w ramach grupy kapitałowej, do której należy Bank²⁾,
 - zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Banku, w szczególności poprzez zapewnienie integralności kopii zarchiwizowanych/zapasowych/awaryjnych.
4. W związku z przetwarzaniem danych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności:
 - a) Biuro Informacji Kredytowej S.A.; Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o.; Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej; Komisja Nadzoru Finansowego; Narodowy Bank Polski, Bankowy Fundusz Gwarancyjny, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Rzecznik Finansowy;
 - b) biura informacji gospodarczej;
 - c) podmioty z grupy kapitałowej²⁾, do której należy Bank;
 - d) banki, instytucje kredytowe i płatnicze, uczestnicy systemów płatności i inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub na podstawie zgód udzielonych przez Panią/Pana (np. zakłady ubezpieczeń – w celach realizacji umów ubezpieczenia lub w celu promocji produktów i usług tych podmiotów; podmioty z grupy kapitałowej, do której należy Bank – w celu promocji produktów i usług tych podmiotów);
 - e) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) np. świadczące usługi z zakresu IT, usługi agencyjne, windykacyjne i inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez Bank.
5. Bank nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt 3 celów przetwarzania, tj.:
 - a) w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody – do czasu jej wycofania;
 - b) w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana z Bankiem umowy lub innej czynności prawnej – do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie – w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z tą umową lub inną czynnością prawną – do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń określonego przepisami kodeksu cywilnego;
 - c) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej i realizacją zawartych umów – przez okresy wskazane w odpowiednich przepisach prawa dotyczących prowadzenia działalności przez banki, w szczególności:
 - dla dokumentacji podatkowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
 - dla dokumentacji księgowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione,
 - dla dokumentacji związanej z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy – przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne.
 - d) w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank lub strony trzecie – do czasu ich zrealizowania, lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania Pani/Pana danych przez Bank.
7. W związku z przetwarzaniem przez Bank Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
Jest to prawo do uzyskania od Banku potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji:
 - (1) o celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (2) o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, (3) informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym Bank ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, (4) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw, (5) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (6) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana, o ile nie dotyczy to przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przeciwdziałania innym przestępstwom.
 - b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
Jest to prawo do żądania od Banku niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
 - c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
Jest to prawo do żądania od Banku niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). Bank ma w takiej sytuacji obowiązek usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (2) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i Bank nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (3) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (4) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.
Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy Bank jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
Jest to prawo do żądania od Banku ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w przypadkach, gdy: (1) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (2) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu swoich danych osobowych, (3) Bank nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Bank może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.
- e) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.
Jest to prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, dostarczonych Bankowi przez Panią/Pana oraz prawo do żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli spełnione są łącznie następujące przesłanki: (1) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (2) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub na podstawie umowy.
Jeżeli jednak dane, które mają ulec przeniesieniu na Pani/Pana żądanie, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Banku, wówczas Bank ma prawo odmówić wykonania Pani/Pana żądania do przeniesienia takich danych, o czym zostanie Pani/Pan poinformowana/-y.
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Banku (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia), w tym profilowania. W takiej sytuacji Bank nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania lub dane potrzebne są Bankowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Jeżeli Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Wówczas Bankowi nie będzie wolno przetwarzać Pani/Pana danych do takich celów.
8. W przypadkach, w których przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia), przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Bank Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
10. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy lub wykonania na Pani/Pana żądanie innej czynności prawnej z Bankiem.
11. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem, co może mieć istotny wpływ na Pani/Pana sytuację, przy czym:
- decyzje oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, podejmowane są w przypadku:
 - dokonywania oceny zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia umowy z Bankiem (oraz na potrzeby podniesienia limitu kredytowego), gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych we wniosku o skorzystanie z produktów i usług oferowanych przez Bank oraz informacji uzyskanych w toku dokonywania oceny (m.in. pobranych raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A. oraz międzybankowych list zastrzeżeń) w oparciu o zdefiniowany zestaw reguł i algorytmów według opisanego i zatwierdzonego przez Bank procesu badania zdolności kredytowej. Konsekwencją dokonanej oceny jest: automatyczna zgoda na zawarcie umowy/podniesienie limitu kredytowego, automatyczna odmowa zawarcia umowy/podniesienia limitu kredytowego lub konieczność podjęcia przez Bank decyzji indywidualnej;
 - profilowanie dotyczy następujących przypadków:
 - tworzenia Pani/Pana profilu, z wykorzystaniem algorytmów komputerowych, na podstawie informacji posiadanych przez Bank (np. o wieku, posiadanych produktach, miejscu zamieszkania) w celu zidentyfikowania, jakie są Pani/Pana możliwe cechy i preferencje. Działania te posłużą Bankowi do przygotowania i przedstawiania ofert/informacji marketingowych jak najlepiej dopasowanych do Pani/Pana potrzeb.
 - braku terminowego wywiązywania się z zobowiązań wobec Banku, gdzie Bank ocenia w oparciu o dostępne dane (m.in. o dochodzie, rodzajach posiadanych produktów finansowych, rodzaju zatrudnienia) optymalny sposób dochodzenia roszczeń, określa ryzyko niewykonania zobowiązania, podejmuje decyzję o momencie rozpoczęcia działań windykacyjnych.
12. W związku z tym, że podjęcie decyzji, o których mowa w pkt 11 lit. a) powyżej, jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Banku (np. jeżeli uważa Pani/Pan, że decyzja nie jest prawidłowa), do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.
13. Jest Pani/Pan uprawniona/-y do zgłoszenia realizacji swoich praw, o których mowa w pkt 7, 8, 12, w następujący sposób:
- pisemnie na adres ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław,
 - telefonicznie pod numerem telefonu 195 00,
 - elektronicznie poprzez wypełnienie dedykowanego formularza na stronie www.santanderconsumer.pl/kontakt,
 - osobiście w dowolnym Oddziale Banku.
14. Bank przetwarza następujące kategorie danych:
- dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego),
 - dane kontaktowe (np. adres, e-mail, numer telefonu),
 - dane finansowe (np. dane o dochodach, zobowiązaniach, stanie majątkowym),
 - dane dotyczące rodziny (np. dotyczące liczby dzieci, rozdzielności lub wspólności majątkowej z małżonkiem),
 - dane dotyczące wykształcenia i wykonywanego zawodu,
 - dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa,
 - dane dotyczące posiadanych produktów finansowych.
15. Bank pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana, ale również ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS, CEIDG), od organizacji posiadających dane pomocne do celów oceny zdolności kredytowej (np. Biuro Informacji Kredytowej, biura informacji gospodarczej).

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie).

² Grupa kapitałowa, do której należy Bank obejmuje zarówno podmioty dominujące, jak i zależne wobec Banku, a także obecnych jak i przyszłych jej członków. W celach statystyki i raportowania dane mogą być przekazywane w szczególności do następujących podmiotów z Grupy Santander: Santander Consumer Bank S.A. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; Santander Bank Polska S.A. ul. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa (dawniej Bank Zachodni WBK S.A. ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław); Banco Santander Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Finance Santander Group City Av. de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte MADRID-SPAIN; Santander Consumer Multirent Sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; Santander Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław; PSA Finance Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa; PSA Consumer Finance Sp. z o.o. ul. Domaniewska 44a, 02-672 Warszawa.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez BIK



Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Santander Consumer Bank SA z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław (dalej **Bank**) na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ustawy Prawo bankowe (dalej **Prawo bankowe**) – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (dalej **BIK**). W związku z powyższym **BIK** – obok **Banku** – staje się administratorem Pani/Pana danych osobowych. Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez **BIK**.

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa (BIK)
Dane kontaktowe	Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez BIK w celach: • wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego; • statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego; • w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego; • w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
Kategorie przetwarzanych danych	BIK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie: • dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panięskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo, płeć; • dane adresowe i teleadresowe, • dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków; • dane dotyczące zobowiązań: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy Prawo bankowe, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.
Źródło pochodzenia danych	BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.
Okres, przez który dane będą przetwarzane	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BIK : • dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania; • dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania; • dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania; • dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK , o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o prawie do złożenia wniosku o wyjaśnienie dokonanej przez Bank oceny zdolności kredytowej

Ma Pani/Pan prawo zwrócić się do Banku z wnioskiem o otrzymanie wyjaśnień dotyczących wykonanej przez Bank oceny zdolności kredytowej. Może Pani/Pan złożyć taki wniosek w ciągu roku, liczonego od dnia otrzymania przez Panią/Pana oceny zdolności kredytowej. Bank udzieli odpowiedzi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku¹.

¹ Na podstawie art. 70a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. prawo bankowe (t.j. Dz. U. 2022 poz. 2324 z późniejszymi zmianami).

1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego

Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne: Santander Consumer Bank S.A. (zw. dalej Bankiem) (Adres, z którego ma korzystać konsument) ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław
Adres (siedziba)	ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	19500 koszt połączenia zgodny z taryfą operatora
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.santanderconsumer.pl
Pośrednik kredytowy:*	Dane identyfikacyjne: PAYU SPÓŁKA AKCYJNA (Adres, z którego ma korzystać konsument) ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań
Adres: (siedziba)	ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	

2. Opis głównych cech kredytu

Rodzaj kredytu	Kredyt celowy
Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione	2.650,00 zł
Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	Bank uruchomi kredyt niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie pięciu dni roboczych od dnia zawarcia umowy o kredyt celowy poprzez: a) przekazanie środków zgodnie z Dyspozycją zapłaty złożoną przez Kredytobiorcę b) przekazanie kwoty prowizji za udzielenie kredytu na rachunek rozliczeniowy Banku.
Czas obowiązywania umowy	15 miesięcy
Zasady i terminy spłaty kredytu	– będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: – kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego: 14 rat w wysokości 181,66 zł i ostatnia rata w wysokości 181,61 zł, płatne miesięcznie od 25-05-2024 do 25-07-2025, do 25 każdego miesiąca – odsetki lub opłaty będą podlegać spłacie w następujący sposób: Bank będzie zaliczał spłaty rat kredytu na poczet należności Banku z tytułu umowy o kredyt w następującej kolejności: opłaty opcjonalne wynikające z Tabeli Opłat, kapitał, odsetki umowne, odsetki karne
Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępni Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt	(suma całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu) 2.650,00 zł
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności* – opis towaru lub usługi: – cena:	nie dotyczy
Wymagane zabezpieczenia kredytu* Zabezpieczenie jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt	- rodzaj zabezpieczenia kredytu: nie dotyczy
Informacja czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt, płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie.	nie dotyczy

3. Koszty kredytu

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany	– stopa oprocentowania kredytu: 0,00% – stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania: stopa stała – wszystkie stosowane stopy procentowe w czasie obowiązywania umowy oraz ich okres stosowania: (Jeżeli umowa o kredyt przewiduje różne stopy oprocentowania w danych okresach obowiązywania umowy) nie dotyczy
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona, aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów	– rzeczywista roczna stopa oprocentowania: 0,00% – reprezentatywny przykład: nie dotyczy – założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania: a) umowa o kredyt będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz że Bank i Kredytobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z umowy w terminach określonych w tej umowie, b) raty kredytu są równe za wyjątkiem ostatniej raty korygującej i są płatne w równych odstępach czasu, c) datą początkową będzie data zawarcia umowy o kredyt, d) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy.

	Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie, e) wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1
Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.	– obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: nie – rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: nie dotyczy – obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: nie – rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: nie dotyczy
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*	74,85 zł
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	nie dotyczy
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*	nie dotyczy
Inne koszty, które konsument zobowiązany jest ponieść w związku z umową*	Dobrowolne: Pakiet usług bankowych – 74,85 zł
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	W trakcie trwania umowy koszty związane z umową nie ulegają zmianie
Oplaty notarialne*	nie dotyczy
Skutek braku płatności Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:	– w przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: nie dotyczy – w przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank będzie prowadził działania windykacyjne. – w przypadku utrzymywania się przez co najmniej 5 dni zadłużenia przeterminowanego wynikającego ze zwłoki Kredytobiorcy, Kredytobiorca może być zobowiązany do naprawienia poniesionej przez Bank z tego tytułu szkody, na podstawie przepisów art. 361 § 1, art. 471 oraz 481 § 3 ustawy - Kodeks cywilny, poprzez zwrot poniesionych przez Bank udokumentowanych, rzeczywistych, bezpośrednich, konkretnych i indywidualnych względem Kredytobiorcy kosztów działań windykacyjnych prowadzonych z częstotliwością określoną w umowie kredytowej. – stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego: od zadłużenia przeterminowanego pobierane są odsetki za opóźnienie (zwane dalej: odsetkami karnymi). Wysokość odsetek karnych równa się aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie obowiązujących zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wysokość odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych i na dzień sporządzania formularza informacyjnego wynosi 22,50% w stosunku rocznym.
4. Inne ważne informacje:	
Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	Tak
Splata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	Tak o ile przewidziano w umowie – prowizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania: kredytobiorca nie jest zobowiązany do zapłaty prowizji za wcześniejszą spłatę kredytu
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	w przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: 0 zł
Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	Został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: -
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy	ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt: Tak
Czas obowiązywania formularza*	niniejsza informacja zachowuje ważność od 2024-04-25 do zakończenia następnego dnia roboczego
5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość	
a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:*	Dane identyfikacyjne: Santander Consumer Bank S.A. (Adres, z którego ma korzystać konsument) ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław
Adres: (siedziba)	ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	19500 koszt połączenia zgodny z taryfą operatora
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.santanderconsumer.pl
Rejestr*	(Wskazanie organu, który zarejestrował działalność kredytodawcy wraz z podaniem numeru w tym rejestrze) Bank został zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 40562. Bank prowadzi działalność bankową na podstawie decyzji Prezesa NBP nr 3/97 z 21.08.1997 r. oraz zgody I Zastępcy Prezesa NBP LB/I/1532/97 z 23.12.1997 r.
Organ nadzoru*	Komisja Nadzoru Finansowego
b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	– ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: Tak – sposób odstąpienia od umowy: Oświadczenie o odstąpieniu od umowy kredytowej powinno zostać złożone w Oddziale Banku lub wysłane na adres siedziby Banku, przy

	czym dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczające jest wysłanie Oświadczenia przed jego upływem – adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy: Santander Consumer Bank S.A. ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław – termin na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy: 14 dni od daty zawarcia umowy o kredyt – skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy: umowa o kredyt wiąże strony, co oznacza, że kredytobiorca jest zobowiązany wywiązać się z umowy na zasadach w niej określonych, w tym kredytobiorca zobowiązany jest do spłaty kosztów związanych z zawarciem umowy
Wybór prawa właściwego* Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	prawo polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*	(Wskazanie właściwego postanowienia umowy) Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z umową o kredyt mogą być rozstrzygane przez sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	prawo polskie
Język umowy/język komunikacji*	– informacje i warunki umowy będą podawane w języku: polskim – za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: polskim
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzyganie sporów	– przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów: Tak – zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygania sporów: Spory wynikłe z umowy o kredyt mogą być rozstrzygane pozasądowo przed Arbitrem Bankowym, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 zł (informacje o procedurze dostępu do pozasądowego rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej www.zbp.pl) oraz przed Rzecznikiem Finansowym (na zasadach określonych w Ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym). W zakresie nieuregulowanym do pozasądowego rozpatrywania sporów mają zastosowanie przepisy Ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich.

* Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.

I. OPŁATY:			
1.	Wystawienie opinii bankowej / zaświadczenia / kopii dokumentu	25,00 zł ⁽¹⁾	Naliczana przed dokonaniem przez Bank czynności podlegającej opłacie i jest przez Kredytobiorcę płatna na rachunek bankowy wskazany przez Bank.
2.	Opłata za wysłanie na życzenie klienta, blankietów wpłat zgodnych z polską normą: a) przesyłka zwykła b) poczta elektroniczna	6,90 zł ⁽¹⁾ 0,00 zł	Naliczana po dokonaniu przez Bank czynności podlegającej opłacie i doliczana do kwoty pierwszej raty wskazanej w wysłanych Kredytobiorcy dodatkowych blankietach wpłat.
3.	Pakiet usług bankowych Premium obejmuje: – usługi wskazane w pkt I.1-2 oraz – wysyłkę powiadomień sms o wysokości raty na 3 dni robocze przed dniem zapadalności raty – wysyłkę powiadomień sms o zaksięgowaniu wpłaty na rachunek umowy kredytowej – wysyłkę powiadomień sms o spłacie umowy kredytowej	3,30 zł	Płatny z dołu z każdą ratą w trakcie trwania Umowy wg pierwotnego harmonogramu. W terminie płatności pierwszej raty opłata ta pobierana jest niezależnie od czasu trwania okresu rozliczeniowego, za który naliczona jest rata. Okres rozliczeniowy jest uzależniony od daty zawarcia Umowy oraz wybranego przez Kredytobiorcę terminu płatności raty.
4.	Pakiet usług bankowych Standard PLUS obejmuje: – usługi wskazane w pkt I.1-2 oraz – wystawienie Raportu z BIK ⁽²⁾ – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,40 zł	Wybranie danego Pakietu usług bankowych zwalnia ze wskazanych opłat w trakcie trwania Umowy lub też zgodnie ze wskazanym limitem świadczenia danej usługi.
5.	Pakiet usług bankowych Premium PLUS obejmuje: – wszystkie usługi świadczone w ramach Pakietu usług bankowych Premium oraz – wystawienie Raportu z BIK ⁽²⁾ – jeden raz na 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy kredytowej	4,99 zł	Usługi świadczone są do końca okresu rozliczeniowego, za który została pobrana opłata.

⁽¹⁾ Opłata wyniesie 0,00 zł w przypadku gdy pobranie pełnej wysokości opłaty spowodowałoby przekroczenie maksymalnej wysokości pozaodsetkowych kosztów kredytu, określonej w art. 36a oraz 36c Ustawy o kredycie konsumenckim.

⁽²⁾ Usługa na wniosek złożony w Oddziale banku, dostępna w formie raportu papierowego oraz elektronicznego w ramach konta w Portalu BIK (www.bik.pl). W przypadku braku możliwości wydruku w Oddziale, raport będzie dostępny w formie elektronicznej. Podmiotem świadczącym usługę jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. Raport zawiera: kwoty posiadanych kredytów, wysokość spłacanych rat, ocenę punktową historii kredytowej (jeśli może być naliczona), informacje o wpisaniu do rejestru dłużników BIG InfoMonitor S.A. Dostęp do raportu w formie elektronicznej na koncie w Portalu BIK (www.bik.pl) zostanie utworzony na etapie realizacji wniosku o usługę. Informacja o utworzeniu konta zostanie wysłana przez BIK na adres e-mail (jeśli zostanie podany na wniosku o usługę) lub w formie SMS (jeśli brak adresu e-mail). Usługa dostępna od 19.01.2022 r. dla wszystkich obowiązujących umów kredytowych.

TO/eSPL/1.50/2024

Santander Consumer Bank S.A.
ul. Legnicka 48 B
54-202 Wrocław

.....
imię i nazwisko kredytobiorcy

.....
PESEL

.....
adres zamieszkania: ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o kredyt celowy

Zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim, odstępuję od umowy o kredyt celowy numer:

....., zawartej w dniu

.....
miejscowość; data

.....
czytelny podpis kredytobiorcy

Oświadczenie należy złożyć w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy o kredyt celowy do jednego z Oddziałów Banku lub przesłać na adres: Santander Consumer Bank S.A., ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, przy czym dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie niniejszego oświadczenia przed jego upływem.

Ewentualne zapytania należy kierować do Zespołu Obsługi Posprzedażowej – tel. 71 358 22 00

Załącznik do Umowy o kredyt celowy

Michał Wyczarski

.....

Imię i nazwisko Kredytobiorcy

820004675384

.....

Numer Umowy o kredyt celowy

Santander Consumer Bank S.A.
ul. Legnicka 48 B
54-202 Wrocław

DYSPOZYCJA ZAPŁATY

Składam dyspozycję przelewu środków z kredytu celowego zgodnie z poniższymi danymi:

Nazwa odbiorcy: PAYU SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań

Numer rachunku bankowego: 84105000861000009081100183

Kwota przelewu: 2.650,00 zł

Tytuł przelewu: XXQOEPXPUC6I2MSXH7MQQXX PayU w Allegro

Potwierdzam powyższe warunki Dyspozycji zapłaty złożonej w formie elektronicznej.